

Política de privacidad en línea

Reconocemos la importancia de respetar su privacidad y mantener su confianza. Esta Política de privacidad en línea ("Política") le proporciona información importante sobre sus derechos cuando utiliza este (s) Sitio (s) o realiza transacciones dentro de nuestras Tiendas, y cómo recopilamos, usamos y compartimos su información, incluida la política de cookies de este Sitio. Esta Política también le informa sobre las medidas que EZ toma para proteger su privacidad personal y financiera.

Propiedad y consentimiento del sitio

Esta Política se aplica a los sitios web que son propiedad, operados, licenciados y controlados por EZCORP, Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (denominadas colectivamente "EZ"),¹ incluidos www.ezcorp.com y todos los sitios asociados y páginas de redes sociales que se vinculan a esta Política, y sus documentos, contenido y funciones (denominados colectivamente "Sitio"). Al utilizar el Sitio, usted acepta esta Política y los Términos de uso. Si no está de acuerdo con nuestras políticas o no las cumple, no debe acceder ni utilizar el Sitio.

Información personal recopilada

EZ recopila información de identificación personal de usted cuando solicita y / o utiliza nuestros productos o servicios, o nos proporciona información por teléfono, correo postal, correo electrónico o páginas de redes sociales. *La información de identificación personal* es el tipo de datos que permite a EZ reconocerlo como un individuo en particular. Los ejemplos de información de identificación personal que recopilamos incluyen, entre otros:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Identificación gubernamental
- Número de Seguro Social² u otro número de identificación oficial
- Huellas Dactilares
- Información de su cuenta
- Historial de pagos
- Historial de compras
- Historial de transacciones

¹ Empresas de marca afiliadas: Ezpawn Management México S. de R.L. de C.V., PLO del Bajío S. de R.L. de C.V., Value Pawn & Jewelry, USA Pawn, Cash Converters, Cash Pawn, EasyPawn, Easy\$Cash, Max Pawn Luxury, Jerry's Pawn, Max It, Pawn Plus, Premier Pawn, Circle Pawn y Metro Pawn. Janama, S.A (Guatemala), Janama, S.A, de C.V, Brainerd, S.A. de C.V. (El Salvador), Janama Honduras, S.A. de C.V., Brainerd Honduras, S.A. de C.V. (Honduras)

² Los números de seguro social están protegidos y se mantienen confidenciales, y se prohíbe la divulgación ilegal de números de seguro social.

- Número de registro fiscal u otro número de identificación fiscal

Además, también recopilamos información en nuestro nombre de y sobre usted, incluida la información que proporciona directamente cuando utiliza nuestros sitios web y funciones de chat. Por ejemplo, recopilamos el número de teléfono y/o la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrarse en cualquier servicio de mensajería. También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliadas u otras compañías.

Para cualquier información de identificación personal, incluida la información confidencial relacionada, recopilada durante una transacción financiera en los Estados Unidos (es decir, transacción de empeño) sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley, consulte nuestro *Aviso de privacidad financiera del consumidor* que se le proporcionó durante su transacción de empeño para obtener más información sobre las prácticas de recopilación e intercambio de información de identificación personal de EZ y sus derechos para limitar el intercambio de esta información.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos en México, consulte el *Aviso de privacidad de México* que se encuentra en línea en <https://cashapoyoempenos.com/aviso-de-privacidad>

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos en El Salvador, haga clic [\[aquí\]](#).

Otra información personal recopilada

La información de identificación no personal se relaciona con datos que no revelan su identidad. Esta información no está identificada y puede incluir información sobre carritos de compras abandonados, dirección IP, proveedor de Internet, navegador, idioma, hora de la sesión de navegación, visitas a la página, tecnología, ubicación geográfica general (no específica), participación, clics y enlaces que siguió. El Sitio recopila esta información mediante cookies, balizas web y etiquetas de píxeles. Cuando envíe mensajes a través de nuestros sitios web o funciones de chat, también recopilaremos su historial de mensajes y cualquier información incluida en esos mensajes.

La recopilación de información sobre usted mediante cookies o tecnologías similares se realiza para obtener información y análisis que nos ayuden a mejorar nuestros productos y servicios. Las cookies son piezas de información que su navegador almacena en el disco duro o la memoria de su dispositivo. Las cookies permiten personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Por ejemplo, EZ utiliza Google

Analytics y Meta Analytics para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestros sitios web, y usamos cookies para rastrear los artículos en su carrito de compras y podemos usar esa información para enviarle campañas de texto activadas (por ejemplo, enviarle mensajes de texto personalizados, como recordatorios del carrito de compras). Cuando visita el Sitio, el Sitio le pide a su navegador que almacene una pequeña cantidad de datos llamada cookie en su dispositivo para recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión. Esas cookies son establecidas por EZ y se denominan cookies de origen. Su información de identificación no personal, incluida la información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, también puede ser capturada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento directamente por terceros que brindan servicios a EZ cuando visita un sitio de EZ. EZ utiliza cookies propias y de terceros y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes fines: (1) para el funcionamiento y el rendimiento del Sitio; (2) análisis estadístico del uso de la página, las interacciones y la ruta que toma un usuario a través del Sitio para mejorar el rendimiento del sitio; (3) programa de administración de bases de datos de marketing (4) notificaciones automáticas del navegador, según lo permitido según su configuración; y (5) enviarle recordatorios del carrito de compras a través de comunicación electrónica o mensajes de texto. EZ no comparte ninguna información de identificación no personal obtenida con terceros para sus fines de marketing.

El uso de la información recopilada

La recopilación de datos e información de los usuarios del Sitio es necesaria para las operaciones comerciales, la mejora del soporte técnico y la investigación de mercado de EZ. EZ también necesita su información para comunicarse con usted con respecto a sus transacciones, la capacidad de notificarle sobre promociones y cumplir con las leyes aplicables. Para obtener información sobre cómo EZ protege su información, consulte la sección Protección de su información. No se compartirá información móvil con terceros / afiliados para sus fines de marketing. La frecuencia de los mensajes variará. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos, Responder STOP, Responder HELP. Responda HELP para obtener ayuda.

Compartir su información

Podemos compartir su información con nuestros afiliados y proveedores de servicios que ayudan a EZ a brindarle los siguientes servicios: servicios de pago, detección de fraudes, seguridad, publicidad, marketing, investigación del comportamiento del consumidor, mejora de nuestros servicios, programas de recompensas y mejora de nuestros servicios técnicos y de soporte al consumidor. EZ también comparte su información recopilada durante una transacción y la comparte con las autoridades policiales y reguladoras de acuerdo con las leyes aplicables y cuando sea necesario. También podemos compartir su información según lo exija la ley y según sea necesario para proceder con un proceso legal o para proteger nuestros derechos. **EZ no vende ni comparte su información, incluidos los números de teléfono móvil, con terceros o afiliados para fines de marketing/promoción.**

Si no desea que se utilice Google Analytics en su navegador, puede instalar "Google Analytics Opt-Out Browser Add-On" <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> proporcionado por Google.

Prácticas de marketing

Al acceder a nuestro Sitio, usted reconoce que conoce nuestras prácticas de marketing descritas en esta Política y está de acuerdo con ellas. También puede recibir información adicional al realizar una transacción en una de nuestras tiendas. Puede negarse a recibir nuestros mensajes de marketing negándose a recibirlos en el momento de su transacción, cuando estén disponibles, o siguiendo las instrucciones del correo electrónico para darse de baja o el mensaje de texto respondiendo Responder STOP, Reply HELP. Además, puede restringir el intercambio de su información para estos fines comunicándose con privacyoptout@ezcorp.com o llamando al 855-241-1261.

No somos responsables de la recopilación, el uso o la seguridad de la información por parte de empresas u organizaciones ajenas al Sitio que puedan vincularse a sitios web de EZ o que puedan proporcionar servicios de terceros en el Sitio. EZ le anima a leer las políticas de privacidad de los sitios web a los que se accede a través de enlaces en el Sitio y/o aplicaciones. Si desea optar por no recibir mensajes de terceros, debe comunicarse con ellos directamente con esta solicitud. Tenga en cuenta que EZ no es responsable de las prácticas de marketing de terceros.

Protegiendo su información

Proteger su privacidad es importante para nosotros. EZ restringe el acceso a su información sobre usted a nuestros empleados y agentes que necesitan conocer la información para proporcionarle productos y/o servicios. EZ mantiene protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las leyes federales y estatales para proteger su información personal.

Aviso a menores

Este Sitio no está destinado a personas menores de dieciocho (18) años, y EZ solicita que estas personas no proporcionen información personal a través del Sitio. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de dieciocho (18) años.

Contacto

Usted comprende y acepta que EZ puede comunicarse con usted a los números de teléfono o direcciones de correo electrónico que nos proporcione durante sus transacciones, en nuestro Sitio y en nuestras páginas de redes sociales.

Para contactar con EZ, comuníquese con privacyoptout@ezcorp.com o llamando al 855-241-1261 (U.S.), 800-364-7837 (Mexico), 502 24581130 (Guatemala), 504 22170374 (Honduras), 503 21133558 (El Salvador).

Nuestro derecho a revisar esta política

EZ se reserva el derecho de revisar esta Política en cualquier momento proporcionando una Política actualizada en este sitio con una fecha de revisión actualizada en la parte superior de la Política. EZ lo alienta a consultar el sitio con regularidad para obtener actualizaciones de esta Política.

Divulgaciones estatales de EE. UU.

Para residentes de Oregón y Minnesota: Si usted es residente de uno de estos estados y desea obtener más información sobre los derechos de privacidad según las leyes de su estado, visite nuestra [página de Derechos de privacidad estatales](#) [State Privacy Rights](#) page

Divulgaciones internacionales

Para divulgaciones específicas de México, haga clic <https://cashapoyoempenos.com/aviso-de-privacidad>

EL SALVADOR

En cumplimiento de la Ley para la Protección de Datos Personales y sus políticas de actuación, en El Salvador la presente Política de Privacidad no se limita únicamente a la información recopilada a través de medios digitales u online.

También aplica a toda la información personal obtenida por nuestra empresa en cualquier forma, incluyendo:

- Datos proporcionados en transacciones realizadas en tiendas físicas.
- Información derivada de operaciones comerciales, contratos, servicios y gestiones administrativas.
- Datos recolectados mediante comunicaciones telefónicas, formularios impresos y cualquier otro canal presencial.

El tratamiento de estos datos se realizará conforme a los principios de legalidad, consentimiento, transparencia, seguridad y confidencialidad, garantizando:

- Uso exclusivo para las finalidades autorizadas.
- Implementación de medidas técnicas y organizativas para proteger la integridad y privacidad de la información.
- Respeto a los derechos de los titulares, incluyendo acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO).

Para más información sobre cómo protegemos sus datos en El Salvador, puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos Personales.

PÁGINA DE DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL ESTADO

Aviso complementario a Residentes de Oregón y Minnesota

La Política de privacidad explica qué información recopila EZ sobre usted, el uso de esa información, las prácticas de intercambio y otra información. Además, tiene ciertas opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de información personal sobre usted, como se describe a continuación.

Este Aviso complementario tiene un alcance paralelo al de nuestra Política de privacidad, pero se aplica solo a la información recopilada sobre **los residentes de Oregón y Minnesota**.

Este Aviso complementario cubre los "Datos personales", es decir, la información que identifica se relaciona, describe, hace referencia, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. Los datos personales no incluyen:

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales.
- Información del consumidor anónima o agregada.
- Información cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA) y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.
- Información que estamos obligados a recopilar y mantener por otras leyes.

Los residentes de estos estados pueden tener derecho a solicitar

- Que divulguemos
 - las categorías y piezas específicas de Datos Personales que recopilamos, usamos, divulguemos y vendimos durante los últimos doce meses,
 - las categorías de fuentes de las que se recopilaron sus Datos Personales,
 - nuestros fines empresariales o comerciales para recopilar o vender sus Datos Personales y
 - las categorías de terceros con los que compartimos sus datos personales.
- Eliminación de los Datos Personales que hemos recopilado de ellos.
- Corrección de los Datos Personales que hemos recopilado de ellos.

- Obtener los Datos Personales en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir los Datos Personales a otra entidad sin obstáculos.

También puede tener derecho a optar por no participar en ciertos procesamiento, que incluyen

- La venta de Datos Personales,
- Publicidad dirigida
- Elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que producen efectos jurídicos o de importancia similar

Si es residente de uno de los siguientes estados y desea obtener más información sobre sus derechos, haga clic en el enlace a su estado a continuación:

[Residentes de Minnesota](#)

[Residentes de Oregón](#)

Residentes de Oregón

Este aviso describe cómo recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón y los derechos que tiene con respecto a sus datos personales, incluidos los datos personales confidenciales. A los efectos de esta sección, "Datos personales" y "Datos confidenciales" tienen el significado que se les da en la Ley de [Privacidad del Consumidor de Oregón](#) y no incluyen información excluida del alcance de la ley.

Los residentes de Oregón tienen derecho a

- Confirmar si estamos procesando o hemos procesado sus datos personales,
- Obtener las categorías y piezas específicas de Datos Personales que estamos procesando o hemos procesado,
- Obtener una lista de terceros, distintos de las personas físicas, a quienes hemos divulgado sus Datos personales,
- Obtener una copia de todos sus Datos Personales que hemos procesado o estamos procesando,
- Corregir cualquier inexactitud en sus datos personales,
- Eliminar ciertos datos personales.

Derecho a optar por no participar en cierto procesamiento:

- Los residentes de Oregón también tienen derecho a
 - Optar por no recibir publicidad dirigida,
 - Optar por no participar en la venta de datos personales,
 - Optar por no participar en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar en relación con un consumidor.

EZ no vende datos personales ni se dedica a la "elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar en relación con un consumidor".

Si vive en Oregón, no recopilaremos **sus datos confidenciales** sin su consentimiento. En Oregón, "Datos confidenciales" significa:

- Datos personales que revelen el origen racial o étnico, las creencias religiosas, una condición o diagnóstico de salud mental o física, la vida sexual o la orientación sexual, o la ciudadanía o el estado de ciudadanía;
- Datos genéticos o biométricos que pueden procesarse con el fin de identificar de manera única a un individuo; o

- Datos personales de un niño conocido.

Solo usted, o un agente que autorice a actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con sus Datos personales. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado, por lo que debe incluir su nombre, dirección y número de teléfono.

Para autorizar a otra persona a realizar una solicitud verificable en su nombre, debe proporcionarle a esa persona un permiso por escrito que describa claramente su autoridad para realizar una solicitud en su nombre. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Sin embargo, consideramos que las solicitudes realizadas a través de su cuenta protegida por contraseña están suficientemente verificadas cuando la solicitud se relaciona con información personal asociada con esa cuenta específica.

Solo puede realizar una solicitud verificable de acceso o portabilidad de datos por parte del consumidor de forma gratuita una vez dentro de un período de 12 meses. Si hay más de una solicitud de este tipo dentro del mismo período de 12 meses, podemos cobrar una tarifa razonable a menos que el propósito de la solicitud posterior sea verificar que corregimos cualquier inexactitud o eliminamos los Datos personales de conformidad con su solicitud.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Responderemos a su solicitud dentro de los 45 días posteriores a la recepción, aunque podemos extender este período de 45 días por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario. Le informaremos si lo hacemos. Si su solicitud es denegada, se le proporcionará un método para apelar este hallazgo. Le notificaremos el resultado de cualquier apelación dentro de los 45 días posteriores a la recepción de la apelación.

Si usted es residente de Oregón y desea ejercer uno de estos derechos, usted o su agente autorizado pueden:

- envíe una solicitud para cualquiera de los derechos enumerados anteriormente haciendo clic aquí [formulario de enlace](#) o
- Llámenos al 855-241-1261

Residentes de Minnesota

Este aviso describe cómo recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales en virtud de la MinnePrivacidad de datos del consumidor de sota y los derechos que tiene con respecto a su datos personales, incluidos los datos personales sensibles. Para efectos de esta sección, "Datos Personales" y "Datos Sensibles" tienen el significado que se les da en el Minnesota Consumidor Ley de Privacidad de Datos y no incluyen información excluida del alcance de la ley.

Los residentes de Minnesota tienen derecho a

- Confirmar si estamos procesando o hemos procesado sus datos personales,
- Obtener una copia de todos sus Datos Personales que hemos procesado o estamos procesando,
- Corregir cualquier inexactitud en sus datos personales,
- Eliminar ciertos datos personales.

Derecho a optar por no participar en ciertos procesamiento:

- Los residentes de Minnesota también tienen derecho a
 - Optar por no recibir publicidad dirigida,
 - Optar por no participar en la venta de datos personales,
 - Optar por no participar en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar en relación con un consumidor.

Tenga en cuenta que EZ no vende datos personales ni se dedica a la "elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar".

Si vive en Minnesota, no recopilaremos **sus datos confidenciales** sin su consentimiento. En Minnesota, "Datos confidenciales" significa:

- Datos personales que revelen el origen racial o étnico, las creencias religiosas, el origen nacional, el sexo, el género, la identidad de género, la orientación sexual, el estado familiar, la fuente legal de ingresos o una condición de salud mental o física o el diagnóstico de ciudadanía y estado migratorio;
- Datos genéticos o biométricos que pueden procesarse con el fin de identificar de manera única a un individuo;
- Datos personales de un niño conocido; o
- Datos de geolocalización precisos.

Solo usted, o un agente que autorice a actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con sus Datos personales. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado, por lo que debe incluir su nombre, dirección y número de teléfono.

Para autorizar a otra persona a realizar una solicitud verificable en su nombre, debe proporcionarle a esa persona un permiso por escrito que describa claramente su autoridad para realizar una solicitud en su nombre. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Sin embargo, consideramos que las solicitudes realizadas a través de su cuenta protegida por contraseña están suficientemente verificadas cuando la solicitud se relaciona con información personal asociada con esa cuenta específica.

Solo puede realizar una solicitud de consumidor verificable de acceso o portabilidad de datos de forma gratuita dos veces en un período de 12 meses. Si hay más de dos solicitudes de este tipo dentro del mismo período de 12 meses, podemos cobrar una tarifa razonable a menos que el propósito de la solicitud posterior sea verificar que corregimos cualquier inexactitud o eliminamos los Datos personales de conformidad con su solicitud.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Responderemos a su solicitud dentro de los 45 días posteriores a la recepción, aunque podemos extender este período de 45 días por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario. Le informaremos si lo hacemos. Si su solicitud es denegada, se le proporcionará un método para apelar este hallazgo. Le notificaremos el resultado de cualquier apelación dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la apelación.

Si usted es residente de Minnesota y desea ejercer uno de estos derechos, usted o su agente autorizado pueden:

- envíe una solicitud para cualquiera de los derechos enumerados anteriormente haciendo clic aquí [formulario de enlace](#) o
- Llámenos al 855-241-1261

y no incluyen información excluida del alcance de la ley.