

# **“TERMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN Y PROGRAMA DE RECOMPENSAS EZ+”**

Última fecha de actualización: 30/07/2026

Esta aplicación ha sido diseñada y administrada por Ezpaw Management México S. de R.L. de C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V. Así mismo, los módulos que integran esta aplicación han sido diseñados para consultar transacciones en línea. Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación web, podrá hacerlo sujetándose a los presentes “Términos y Condiciones de Uso” así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

## **DEFINICIONES**

**Cliente y/o usuarios:** se refiere a los individuos que activan una cuenta en la aplicación web EZ+.

**Contraseña:** Es la clave alfanumérica que permite al Miembro del Programa de Recompensas EZ+ acceder a su Cuenta a través del sitio de la aplicación web EZ+.

**Cuenta:** significará el número único e intransferible que será asignado a cada cliente que guardará y administrará Ezpaw Management México, S. de R.L. de C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V.

**Comercio(s) y/o Tienda(s)** significará los establecimientos físicos de cada Marca perteneciente a Ezpaw Management México S. de R.L. de C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V.

**Tiendas participantes** se entenderá como el conjunto de tiendas de Empeño Fácil, Presta Dinero, Monte Pío San Patricio, Cash Apoyo Empeños, Bazareño, Providencia Empeños y Providencia Automotores que ofrezcan a sus clientes la oportunidad de activar la cuenta EZ+.

## **I. OBJETO**

Este documento describe los términos y condiciones generales de uso de la aplicación web en adelante “EZ +” que integra en una sola aplicación el acceso a los distintos módulos para la consulta de información del cliente relacionada con

sus empeños, apartados y el Programa de Recompensas EZ+.

## **II. APLICACIÓN Y CUENTA**

La Aplicación es ofrecida y distribuida por EZ+. La Aplicación le permite registrar una Cuenta que puede utilizarse para acceder a la información de sus transacciones de empeños activos, apartados vigentes y de recompensas EZ+ que haya realizado con las tiendas participantes. La Aplicación sólo está disponible para personas que (i) sean mayores de edad; (ii) se comprometan a utilizar la Aplicación y/o el Servicio únicamente para los fines lícitos establecidos en el presente documento, y (iii) posean o tengan acceso a un dispositivo móvil o computador con internet. Asimismo, nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en su totalidad.

## **III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

El ingreso y utilización de la aplicación “EZ +” implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes “Términos y Condiciones de Uso”.

Esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones, de igual manera solicitará datos relativos al CLIENTE para poder realizar el registro de la cuenta.

## **IV. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN “EZ +”**

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de la aplicación “EZ +”, mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos “Términos y Condiciones de Uso”, así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación “EZ +”. Es responsabilidad de usted todo acto que

se realice en esta aplicación, por medio de su "Correo electrónico" y "Contraseña"; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de estos, para que esta aplicación únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted. Usted reconoce y acepta que EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V., queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos de la aplicación "EZ+". Como todo desarrollo tecnológico, la aplicación EZ+ es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y

PLO del Bajío,

S. de R.L. de C.V. no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad a EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de

R.L. de C.V., respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo. EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V. no asumirán ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones. En ningún caso EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V., será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la aplicación EZ+, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

## V. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V., tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean

temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de "EZ+" en todo momento o durante el tiempo de actualización. EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V., no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa. EZPAWN MANAGEMENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V., se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de la aplicación EZ+, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

## La Aplicación, Su Cuenta y Equipo

La Aplicación es ofrecida y distribuida por EZ+. La Aplicación le permite registrar una Cuenta que se puede utilizar para acceder y completar ciertas transacciones con varios proveedores de servicios y terceros utilizando su dispositivo móvil. Tal como se utiliza en este Acuerdo, el término "Servicio" incluye todos los servicios, aplicaciones o sitios web que operamos que se vinculan a este Acuerdo, páginas o procesos dentro de cada uno de dichos servicios, aplicaciones o sitios web, cualquier servicio equivalente, de reemplazo, sustituto o de respaldo, que estén asociados con su uso de las aplicaciones o sitios web de EZ+ (colectivamente, el "Servicio"). La Aplicación solo está disponible para personas que: (i) sean mayores de edad (ii) se compromete a utilizar la Aplicación y/o el Servicio únicamente para el propósito legalmente limitado establecido en el presente documento, y (iii) poseer o tener un dispositivo móvil compatible con un proveedor de red inalámbrica participante. También nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en su totalidad

## VI.- CONSULTAS en EZ+

El cliente que tenga una cuenta activa puede realizar lo siguiente en la aplicación EZ+:

- ✓ Obtener información del Programa de Recompensas Ez+ o verificar el saldo actual en Puntos acumulados
- ✓ Obtener información de los empeños que tenga activos
- ✓ Obtener información de los apartados vigentes
- ✓ Realizar pagos de transacciones

Cualquier reclamación con respecto a una declaración incorrecta o incompleta de la información presentada en la aplicación EZ+, podrá ser comunicada a Servicio al Clientes mediante el número telefónico [800-364-7837](tel:800-364-7837) o el correo electrónico [servicioalcliente@ezcorp.com](mailto:servicioalcliente@ezcorp.com)

## AUTORIZACIONES.

Cada vez que inicia una transferencia de pago a través del Servicio, nos autoriza a debitar o acreditar la tarjeta o el proveedor de servicios correspondiente en su nombre de acuerdo con sus instrucciones y los términos y condiciones de este Acuerdo. Su autorización nos permite completar la transferencia (incluida la deducción de las tarifas aplicables), corregir cualquier error en la transferencia y, a nuestra entera discreción, volver a enviar cualquier transferencia que sea rechazada por un proveedor de servicios o destinatario, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Al iniciar el pago, usted autoriza a EZ+, directamente o a través de un proveedor de servicios externo, a utilizar métodos comercialmente razonables para autenticar la información que ha proporcionado para realizar el pago a través de su portal. En el caso de que un pago no se realice correctamente debido a cualquier motivo, incluida la falta de autenticación de la transacción, EZ+ no se hace responsable de la pérdida de mercancía debido a pagos retrasados o perdidos.

## Permiso de terceros.

Si permite que otra persona use su Cuenta, usted será responsable de cualquier transacción realizada y de cualquier tarifa incurrida por dicha persona. Usted será responsable de estas transacciones y tarifas incluso si la persona a la que usted permitió usar su Cuenta excede el alcance de la autoridad que usted otorgó. Además, usted reconoce y acepta que no responsabilizará a EZ+ ni a ninguna de sus filiales de ninguna responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de este tercero en relación con los permisos que conceda, y que nos indemnizará por ello.

## COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTO.

Al registrarse para obtener una Cuenta y aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas sobre su cuenta, incluidos avisos e información, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal que tenemos en nuestros registros para usted y, por mensaje de texto, al número de teléfono móvil 3 asociado con la Cuenta y la Aplicación. Todos los avisos e información que se le envíen por correo electrónico y/o mensaje de texto se considerarán por escrito y serán recibidos por usted cuando se le envíen. EZ+ se reserva el derecho de cerrar su Cuenta si retira su consentimiento para recibir

comunicaciones electrónicas. Cualquier comunicación electrónica se considerará recibida por usted dentro de las 24 horas posteriores al momento en que la publiquemos en nuestro sitio web, dentro de la Aplicación o se la enviemos por correo electrónico. Podemos cambiar o modificar este Acuerdo, incluidas las características de la Aplicación, de vez en cuando informándole de dicho cambio cuando acceda a la Aplicación. Puede dejar de recibir mensajes de texto de nuestra parte en cualquier momento respondiendo a cualquier mensaje de texto que reciba de nosotros.

## SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA Y MANTENER SU CORREO ELECTRÓNICO Y DIRECCIÓN ACTUALIZADOS.

Usted es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de todas y cada una de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal (PIN) o cualquier otro código que utilice para acceder a la Cuenta y los Servicios. Usted es responsable de mantener su dirección postal y dirección de correo electrónico actualizadas en su Perfil de cuenta.

## MONITOREO/GRABACIÓN TELEFÓNICA.

De vez en cuando, podemos monitorear y/o grabar llamadas telefónicas, de acuerdo con la ley aplicable, entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio al cliente o según lo exija la ley aplicable.

## VII. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación. El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad mencionado en la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

Los datos requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación son: correo electrónico, una contraseña y la fecha de nacimiento. La plataforma contará con un mecanismo de autenticación.

## VIII.- MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN EZ+

Estos Términos y Condiciones los puede modificar o complementar EZPAWN MANAGEMENT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V. en cualquier momento para asegurar la operación de la aplicación EZ+.

El cambio se considerará como aceptado por parte del Participante si no solicita la cancelación su cuenta EZ+ dentro de un periodo de 30 (treinta) días naturales a partir de que se haya publicado el cambio.

## IX. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación EZ+

Es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso de la aplicación EZ+, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo de este.

Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

## X. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

EZPAWN MANAGEMENT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. y PLO del Bajío, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en la aplicación EZ+, o por el incumplimiento de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO". La relación entre la aplicación EZ+ y los "USUARIOS" se regirá por la legislación vigente en el Estado de Querétaro. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales del Estado de Querétaro, conforme a la materia que corresponda.

## XI.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

El ingreso y utilización de la aplicación EZ+ implica que ha leído y aceptado los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO"

## XII.- CONCEPTO PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y

Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, con el fin de agradecer la lealtad y su preferencia, ha implementado el Programa de Recompensas EZ+ , el cual consiste que cuando usted acude a una sucursal a empeñar, refrendar, comprar o liquidar un préstamo, obtiene Puntos EZ, los cuales podrán ser utilizados posteriormente para la compra de mercancía en cualquiera de las tiendas de Empeño Fácil, Presta Dinero, Monte Pío San Patricio, Bazareño y Cash Apoyo Empeños.

### XIII.- DE LOS PUNTOS

Los abonos de Puntos EZ se realizan a la cuenta del Programa de Recompensas EZ+ del cliente inscrito, atendiendo a la promoción específica de la temporada, de conformidad con el Programa de Recompensas Ez+.

Los Puntos EZ se acreditan en la cuenta dentro de las 48 horas posteriores a la transacción que generó los Puntos EZ. No se otorgan en cantidades fraccionarias y el monto total de cada transacción se redondeará al monto total en pesos más cercano para los efectos de la conversión de puntos.

El mínimo indispensable para activar el saldo de los puntos EZ es de 7,000 puntos (\$70.00 pesos)

El límite máximo de puntos EZ a canjear por transacción es 3,400,000 puntos (\$34,000 pesos).

### CATEGORÍAS MERCADERÍA GENERAL Y JOYERÍA

Por cada peso correspondiente a haber realizado un empeño nuevo se otorga 0.5 puntos Ez.

Por cada peso correspondiente a haber realizado un empeño de un día se otorga 0.5 puntos Ez.

Por cada peso correspondiente a la liquidación de empeño se otorga 2 puntos Ez.

Por cada peso correspondiente a la compra de productos en tienda o pago final de apartado o se otorga 1 punto Ez.

Las categorías que se encuentran incluidas en el programa de recompensas EZ+, son: Herramientas, Joyería y Mercancía en general.

### CATEGORÍA TRANSPORTE

Por cada peso correspondiente a haber realizado un empeño nuevo se otorga 0.25 puntos EZ

Por cada peso correspondiente a la liquidación de empeño se otorga 1 punto EZ.

Por cada peso correspondiente a la compra de productos dentro de la categoría de se otorga 0.5 punto EZ.

### XV.- CONSULTA DE SALDOS.

Usted puede consultar sus Puntos EZ a través de la sucursal más cercana de Empeño Fácil, Presta Dinero, Monte Pío San Patricio, Bazareño y Cash Apoyo Empeños. También lo puede hacer creando una cuenta en la Aplicación Web EZ+ en [www.ezmas.mx](http://www.ezmas.mx).

### XVI.- VENCIMIENTO DE PUNTOS EZ.

Los puntos obtenidos por cualquier transacción vencen después de un periodo de 9 meses consecutivos a partir de la fecha de la acumulación, al final del noveno mes sin opción a extender la vigencia de estos.

Los puntos obtenidos por promociones anunciadas en temporadas específicas mediante la publicidad oficial en sucursal y medios electrónicos, el vencimiento de los puntos se especificará dentro de los términos de promoción vigente.

Asimismo, los usuarios que creen una cuenta en línea EZ+ recibirán un bono de Puntos EZ, cuyo monto será expresado durante el proceso de registro. Dichos puntos tendrán una vigencia de 3 meses contados a partir de la fecha en que fueron abonados, venciendo al término del tercer mes sin posibilidad de extensión.

### XVII.- ELEGIBILIDAD DE PRODUCTOS.

Conforme al Programa de Recompensas EZ+, procedimientos y vigencias de Ezpaw Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso

de la marca Cash Apoyo Empeños, el cliente inscrito en el Programa de Recompensas EZ+ podrá canjear sus puntos en compras y/o liquidación de apartados.

#### XVIII. - DUDAS Y ACLARACIONES

En caso de dudas y/o aclaraciones sobre el alcance de estas políticas, se podrá comunicar a Servicio al Cliente mediante el número 800-364-7837 o el correo electrónico [servicioalcliente@ezmas.mx](mailto:servicioalcliente@ezmas.mx). También puede obtener ayuda ingresando a la [página soporte@ezmas.mx](mailto:soporte@ezmas.mx).

#### XIX. DE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Al participar usted en este programa, reconoce que la información de carácter personal requerida en él quedará sujeta a lo dispuesto dentro del Aviso de Privacidad Integral de Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, mismo que podrá consultar en nuestro sitio web <https://app.ezmas.mx/pdfs/mx-ezmas-politica-privacidad.pdf>

Los términos y condiciones son de conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y el contrato de adhesión registrado en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor; **EZPAWN MANAGEMENT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** bajo el número de folio 711-2022 de fecha 23 de febrero de 2022 y **PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V.** bajo el número de folio 4102- 2023 de fecha 21 DE ABRIL DE 2023.